

# Инструкция по работе с Личным Кабинетом

---

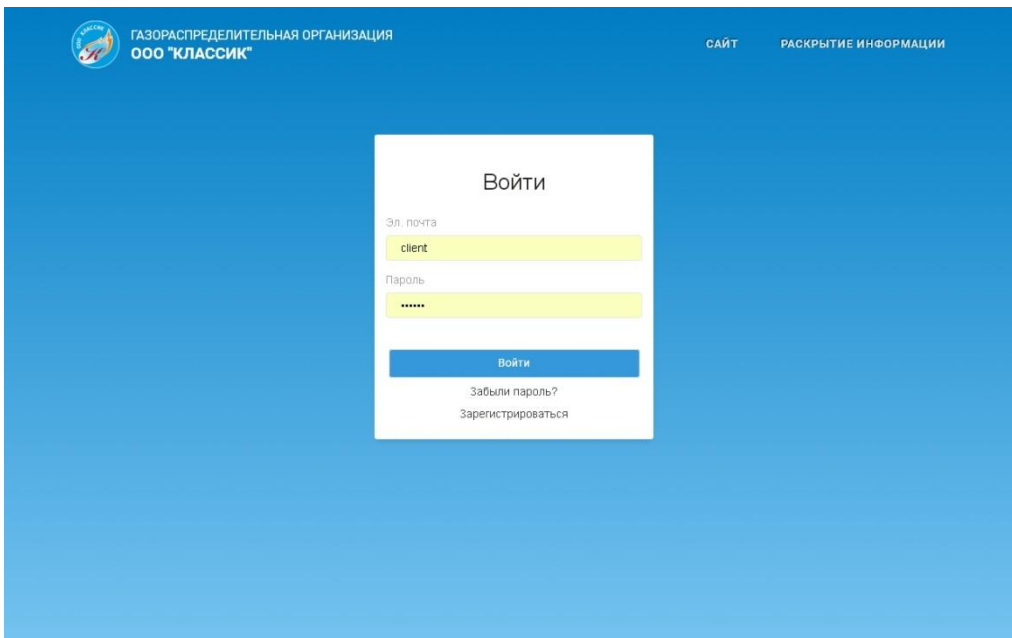
## Личный кабинет

В личном кабинете вы можете:

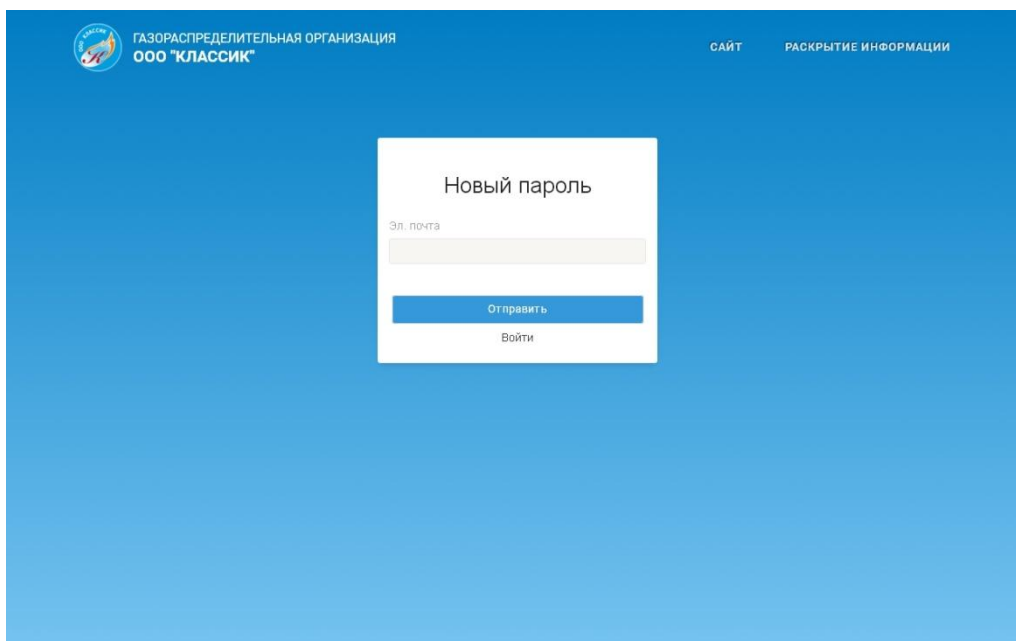
- Ознакомиться со сроками и правилами оформления Заявок
- Просмотреть Заявки и их статусы оформления
- Настроить учетные данные для оформления Заявок
- Оформить заявку

## Вход в Личный Кабинет

Для входа в Личный кабинет укажите адрес электронной почты и пароль.



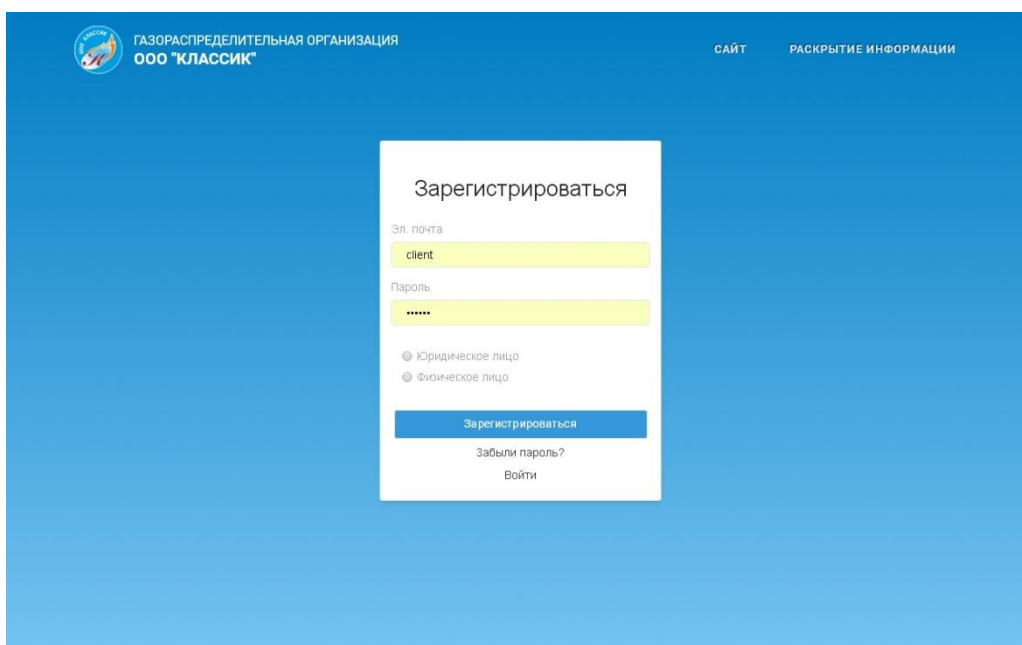
Если вы забыли пароль, воспользуйтесь ссылкой «Забыли пароль?». Новый пароль будет вам выслан на адрес электронной почты, указанной при регистрации.



Для выхода из Личного кабинета нажмите выход в Главном меню Личного кабинета

## Регистрация и учетные данные

Для регистрации в Личном кабинете укажите адрес электронной почты и пароль. При регистрации укажите тип учетной записи: физическое лицо или юридическое лицо. Если вам необходимы учетные записи как для физического, так и для юридического лиц, создайте разные учетные записи на разные адреса электронной почты.



После регистрации вы можете перейти в «Учетные данные» и заполнить паспортные данные для физического лица или реквизиты для юридического лица.

**КЛАССИК**

ЗАЯВКИ

**УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ**

ВЫХОД

Учетные данные client

**Паспорт** Сменить пароль

Ф.И.О.  \* Дата рождения  \*

Паспорт

Серия  \* Номер  \* Дата выдачи  \*

Кем выдан  \*

Адрес регистрации  \*

Почтовый адрес  \*

Телефон  Эп. почта

**Сохранить**

При необходимости вы можете Сменить пароль к вашей Учетной записи

**КЛАССИК**

ЗАЯВКИ

**УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ**

ВЫХОД

Учетные данные client

Реквизиты **Сменить пароль**

Новый пароль  \*

Введите повторно  \*

**Сохранить**

## Оформление заявки

После регистрации и входе в личный кабинет ознакомитесь с правилами и Сроками изготовления документов

client

ЗАЯВКИ
УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ
ВЫХОД

### Заявки

Сроки оформления
Заявки
Оформить заявку

#### СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

Запрос о расчете планируемого максимального часового расхода газа может быть направлен исполнителю в электронном виде. В этом случае исполнитель **в течение 7 рабочих дней** со дня получения указанного запроса направляет заявителю расчет планируемого максимального часового расхода газа.

При предоставлении заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 7 и 8 Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.12.2013г. № 1314 (Далее – Правила), в полном объеме исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязан определить и предоставить заявителю технические условия либо мотивированный отказ в выдаче технических условий.

Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки о подключении (технологическом присоединении) рассматривает заявку, а также приложенные к ней документы и сведения, указанные в пунктах 65 - 69 и 71 Правил. В случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки о подключении (технологическом присоединении) и составу прилагаемых документов и сведений, указанных в пунктах 65 - 71 Правил, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения указанной заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие документы и (или) сведения и приостанавливает рассмотрение указанной заявки до получения недостающих документов и сведений.

В случае представления заявителем недостающих документов и сведений, указанных в пунктах 65 - 69 и 71 Правил, в течение указанного в абзаце втором настоящего пункта срока исполнитель рассматривает заявку о подключении (технологическом присоединении) в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта.

В случае непредоставления заявителем недостающих документов и сведений, указанных в пунктах 65 - 69 и 71 Правил, в течение указанного в абзаце втором настоящего пункта срока исполнитель аннулирует заявку о подключении (технологическом присоединении) и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанной заявки.

При предоставлении заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 65 - 69 и 71 Правил, в полном объеме исполнитель направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора о подключении в 2 экземплярах

а) **в течение 5 рабочих дней** со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении), в случае, если сеть газораспределения проходит в границах земельного участка, на котором расположен подключаемый объект капитального строительства, и отсутствует необходимость строительства исполнителем сети газораспределения до границ земельного участка заявителя,

б) **в течение 30 рабочих дней** со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении), в случае заключения договора о

Для оформления заявки перейдите по ссылке «Оформить заявку». Выберите Заявку из списка заявок доступных для оформления через Личный кабинет

client

ЗАЯВКИ
УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ
ВЫХОД

### Заявки

Сроки оформления
Заявки
Оформить заявку

#### ЗАЯВКИ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ

<p style="font-size: small; margin: 0;">Заключение (продление) договора на техническое обслуживание внутридомового или внутриквартирного газового оборудования</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Запрос о предоставлении технических условий на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к сети газораспределения</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">Заявка о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к сети газораспределения</p>	<p style="margin: 0;"><b>ПОМОЩЬ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заполните заявку</li> <li>2. Прикрепите необходимые документы</li> <li>3. Отправьте</li> </ol>
--	--

Заполните форму заявки

**КЛАССИК**

Новая заявка

client

←

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИДОМОВОГО ИЛИ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**ПОМОЩЬ**

1. Заполните заявку
2. Прикрепите необходимые документы
3. Отправьте

**СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ**

Ф.И.О.  \* Дата рождения  \*

**ПАСПОРТ**

Серия  \* Номер  \* Дата выдачи  \*

Кем выдан  \*

Адрес регистрации  \*

**КОНТАКТЫ**

Почтовый адрес  \*

После заполнения формы вы можете сразу прикрепить к заявке необходимые сканы документов или сделать это позднее. Созданный черновик Заявки будет доступен в разделе «Заявки» со статусом «Черновик». Вы всегда можете удалить «Черновик» и заново создать Заявку.

Заполненную Заявку мы можете отправить на рассмотрение, нажав «Отправить».

**КЛАССИК**

Заявки

client

←

Удалить

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИДОМОВОГО ИЛИ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**ОТПРАВКА ЗАЯВКИ**

Перед отправкой заявки убедитесь, что данные указаны верно и приложены необходимые документы

**Отправить**

**КОПИИ ДОКУМЕНТОВ**

Вы можете приложить к заявке копии документов. Максимальное количество файлов для загрузки 4. Для отправки большого количества файлов воспользуйтесь архиватором

**Выберите файл** JPG, PDF, ZIP, RAR (максимальный размер файла 4М)

**СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ**

Ф.И.О.	Тестовый заказчик
Дата рождения	22-09-1970

**ПАСПОРТ**

Серия	123
Номер	123123
Дата выдачи	0003-02-21
Кем выдан	123123

Отправленную Заявку вы сможете найти в разделе «Заявки» с присвоенным номером и со статусом Новая.



### Заявки

Сроки оформления [Заявки](#) Оформить заявку

Номер	Заявка	Дата поступления	Стадия обработки
	Заключение (продление) договора на техническое обслуживание внутридомового или внутриквартирного газового оборудования	-	Черновик
2	Запрос о предоставлении технических условий на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к сети газораспределения	2018-08-19 14:33:45.0	Новая
	Запрос о предоставлении технических условий на подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства к сети газораспределения	-	Черновик